



## Rafael Alberto Patron

Data di nascita: 01/10/1988 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile |

(+39) 3313983284 | [r@r4f.it](mailto:r@r4f.it) | Via Davide Gagliardo, 16043, Chiavari, Italia

Presentazione:

Marketer Full Stack, Growth Hacker, SEO & SEM ed esperto di Salesforce ma soprattutto sono appassionato di tecnologia, specializzato nello sviluppo di "soluzioni web" con un focus al ROI ed aiuto le aziende a proporsi e promuoversi sul web.

Ho oltre 9 anni di esperienza nel Digital Marketing, in tutte le sue specialità: dallo sviluppo web con un focus particolare per le Conversioni, alla gestione di Campagne PPC, alla gestione del Marketing Automation. Come Growth Hacker la mia mission è far crescere le aziende che si affidano a me, rafforzandone il posizionamento, per aumentare il traffico e le conversioni sui loro media. La mia mission è sempre trasformare quanti più visitatori possibili in clienti, massimizzando il ROI.

Cos'è il Growth Hacking?

Il Growth Hacking è un'attività che si accompagna al marketing tradizionale, nella sua funzione di branding e awareness, andando a studiare più profondamente il prodotto e l'azienda per poter poi lavorare su metriche di retention e activation, con un focus specifico sulle conversioni.

Ogni azienda ha bisogno di crescere. In base al grado di evoluzione dell'impresa cambia il modo di interpretare la crescita e di conseguenza cambiano le KPI da tenere sotto controllo.

Il Growth Hacking è un lavoro complesso ed altamente tecnico ed è adottato non solo dalle startup, ma anche da grandi aziende che cominciano a creare reparti interni dedicati.

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

02/2012 – ATTUALE – Chiavari, Italia

**MARKETER FULL STACK – PATRONMULTIMEDIA**

Patron Multimedia è lo studio di consulenza che ho fondato nel 2012. Ci siamo specializzati nella realizzazione di servizi strategici, basati su un'analisi attenta sia delle singole realtà aziendali che del mercato di riferimento. In ottica di Growth Hacking miriamo ad una strategia di web marketing che abbia come obiettivo la massimizzazione del ROI.

2017 – 2021 – Italia

**SALESFORCE SPECIALIST & GROWTH HACKER – UNOENERGY SPA**

Dal giugno del 2017 al 2021 ho collaborato come consulente per Unogas Energia, azienda che opera nel mercato italiano della vendita di gas naturale ed energia elettrica con una capillare presenza su tutto il territorio nazionale.

2020 – 2021 – Italia

**DOCENTE PER OPERAZIONE RISORGIMENTO DIGITALE – TIM**

Una grande alleanza di istituzioni, aziende e società civile con una missione: offrire formazione accessibile e gratuita per rendere l'Italia digitale e garantire più ricchezza, più occupati, più efficienza, più trasparenza, più opportunità.

Operazione Risorgimento Digitale è un hub in grado di offrire, gratuitamente, diverse tipologie di contenuti divulgativi, formativi e si rivolge a quattro target specifici:

- Persone, per acquisire, grazie ad un impegno quotidiano, maggiori competenze digitali e migliorarsi la vita
- Imprese, per dare forza e supporto alla transizione digitale del nostro mondo produttivo

- Pubblica amministrazione, per accompagnare la trasformazione digitale della PA
- Giovani, un' offerta formativa pensata per i giovani attraverso l'innovazione didattica e l'integrazione delle nuove tecnologie nei processi di apprendimento

2014 - 2020 - Italia

### **DOCENTE IN DIGITAL MARKETING - IED ISTITUTO EUROPEO DI DESIGN**

---

Docente presso IED di Milano: Growth Hacking, SEO & SEM nel corso di Specializzazione in Evolution Marketing and Social Media.

La tradizionale segmentazione del mercato non è più valida. Il consumatore 'camaleonte' ha preferenze e sfaccettature spesso contrastanti che richiedono risposte adeguate e tempestive da parte delle imprese. Le comunicazioni personalizzate sono una priorità. Viviamo in un mondo dove i nuovi consumatori, sempre più informati, vogliono comunicare le proprie esperienze e partecipare allo sviluppo del prodotto passando dall'essere clienti passivi a "co-creatori" che condividono le loro impressioni. Per questo, la Comunicazione deve essere crossmediale, utilizzando tutti i mezzi in maniera coerente ed innovativa basandosi su un piano strutturato ed elaborato che individua perfettamente il target di riferimento.

2017 - 2019 - Italia

### **WEB MARKETING MANAGER & AUTOMATION SPECIALIST - VIRTUS ENTELLA**

---

Da inizio 2017 fino al 2019 ho collaborato con la società calcistica Virtus Entella, la squadra di Chiavari che milita in serie B. E' una società antica che dal 2007, con il nuovo presidente Gozzi, ha iniziato un progetto teso a riportare Chiavari nel calcio professionistico. Questo disegno, che si sta concretizzando di anno in anno, ha coinvolto tutto il territorio e le sue menti più qualificate, andando via via espandendosi, con l'affermazione di un settore giovanile di livello nazionale e il raggiungimento della serie B.

2016 - 2017 - Italia

### **MARKETER FULL STACK - WYSCOUT**

---

Tra il 2016 e il 2017 ho collaborato come consulente per Wyscout, azienda leader mondiale dello scouting nel calcio. Dal 2004 combinando tecnologia e know how calcistico si è imposta sulla scena calcistica fino ai massimi livelli. Ad oggi la piattaforma è utilizzata da oltre 800 club professionali, oltre 40 squadre nazionali e da tutte le principali Players Agency nel mondo. La piattaforma fornisce dati, video e contenuti su più di 400000 giocatori, mettendo anche in contatto tutti gli attori del settore calcio attraverso una rete globale.

2014 - 2016 - Svizzera

### **GROWTH HACKER & SEO SPECIALIST - JANVIER XIV SA**

---

Ho collaborato come partner e prestatore delle mie competenze nel potenziamento SEO e come Web Marketing Manager. Janvier XIV è una azienda internazionale che fa della passione per il dettaglio e dell'amore per l'handmade il proprio tratto distintivo. Grazie a questo lavoro ho acquisito il know how necessario a comprendere le nuove tendenze e l'approccio di marketing necessario per valorizzare lo stile, la contemporaneità, il desiderio di eccellenza.

2013 - 2014 - Italia

### **GROWTH HACKER, WEB MARKETING MANAGER & SEO - MORPHEUS SRL**

---

Growth Hacker, Web Marketing Manager & SEO in Morpheus.

Morpheus nasce a Milano nel 2010 con l'obiettivo di radunare in un unico contenitore di pensiero professionisti provenienti da diverse esperienze nel marketing, nella comunicazione di impresa e nell'advertising.

2010 - 2012 - Italia

### **WEB MARKETING MANAGER & SEO SPECIALIST - EUROTRAINING ENGINEERING S.R.L.**

---

Collaborazione presso Eurotraining Engineering, nel ruolo di Web Marketing e SEO specialist, al fine di sviluppare le competenze in web design, jQuery, php, html, css, vista la vasta gamma di servizi ai clienti che Eurotraining forniva in campo tecnologico, informatico e di innovazione.

2009 – 2010 – Italia

## **STAGE FORMATIVO WEB DEVELOPER – E2NET**

---

Stage formativo in cui mi sono occupato di realizzazione di siti web: HTML, CSS, PHP ed approfondito la conoscenza di Wordpress.

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

10/2021 – ATTUALE – Italia

### **BITCOIN AND BLOCKCHAIN PROGRAM – Università Bocconi**

---

2020 – ATTUALE – Stati Uniti

### **SALESFORCE CERTIFIED – Salesforce**

---

[Salesforce Certified Platform Developer I \(SU21\)](#)

[Salesforce Certified Administrator \(SU21\)](#)

[Salesforce Certified Platform App Builder \(SU21\)](#)

Trailhead ([link al profilo](#)) 11x superbages, 148x badges ed oltre 149.000 punti.

2023

2019 – 2020 – Italia

### **MARKETERS – ADS School**

---

2014 – 2014 – San Francisco, Stati Uniti

### **INTENSIVE ENGLISH – Kaplan University**

---

2013 – 2013 – Milano

### **MASTER IN EVOLUTION MARKETING AND SOCIAL MEDIA – IED Istituto Europeo di Design**

---

2008 – 2011 – Genova, Italia

### **ECONOMIA AZIENDALE - GESTIONE D'IMPRESA – Università degli Studi di Genova**

---

## ● **ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI**

---

2022

### **Experience Cloud Consultant – Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

### **Google Ads Display Certification – Google Digital Academy (Skillshop)**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

### **Amazon DSP Campaigns Certification – Amazon Web Services (AWS)**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Technical SEO Exam – Semrush**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Google Ads Search Certification – Google Digital Academy (Skillshop)**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Google Ads Apps Certification – Google Digital Academy (Skillshop)**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Google Ads Video Certification – Google Digital Academy (Skillshop)**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Shopping ads Certification – Google Digital Academy (Skillshop)**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Semrush SEO Toolkit Exam – Semrush**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Semrush Advertising Toolkit Exam – Semrush**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**SEMrush SEO Fundamentals Certification – Semrush**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**SEMrush Content Markeng Toolkit Certification – Semrush**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**PPC Fundamentals Exam – Semrush**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**YouTube Asset Monetization – YouTube**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**YouTube Content Ownership – YouTube**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Content Marketing – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Email Marketing – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Inbound – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Measure campaigns with Amazon Attribution – Amazon**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Inbound Marketing – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Inbound Sales – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Social Media Marketing Certification Course – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Digital Advertising – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Frictionless Sales – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Salesforce Certified Administrator (SU21) – Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Service Hub Software – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Hubspot Inbound Marketing Certification – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Growth-Driven Design – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Service Cloud Specialist – Trailhead by Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Sales Enablement – HubSpot Academy**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Salesforce Certified Platform App Builder (SU21) – Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Sponsored ads Certification – Amazon**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Amazon retail for advertisers Certification – Amazon**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Lightning Experience Reports & Dashboards Specialist – Trailhead by Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Google Analytics for Power Users – Google analytics**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

**Google Analytics for Beginners – Google analytics**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

## **Tableau CRM Data Preparation Specialist – Trailhead by Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

## **App Customization Specialist – Trailhead by Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

## **Business Administration Specialist – Trailhead by Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

## **Security Specialist – Trailhead by Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

## **Process Automation Specialist – Trailhead by Salesforce**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

## **Amazon Attribution beta - Basic – Amazon**

---

[Vedi credenziale](#)

2021

## **Google Analytics avanzato – Google analytics**

---

[Vedi credenziale](#)

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

SEM | Sviluppo front-end | Digital Marketing | Social Media Marketing | IT operations | Machine learning | Web Marketing | E-commerce | Web Project Management | Metodologie agili | Big data | Email Marketing | Product Marketing | Web Design | Social Media | E-commerce SEO | Marketing Strategy

### **Strumenti e tecnologie**

Salesforce.com | Google Analytics | CSS | Amazon Web Services | Google Cloud Platform (GCP) | HTML | JSON | Microsoft Excel | Git | Google Search Console | WordPress | XML | CMS | Photoshop | PowerPoint | C++ | AWS Lambda | jQuery | PHP | Microsoft Outlook

### **Altre competenze**

Growth Hacking | Google Website Optimizer | Landing Page | Sales Funnel Optimization | E-commerce Optimization | Web Marketing Strategy

## ● VOLONTARIATO

---

2013 – ATTUALE

### **Socio fondatore dell'associazione Voa Voa Onlus**

---

Voa Voa! Onlus

Socio fondatore dell'associazione Voa Voa Onlus per il sostegno alle famiglie colpite da malattie rare e patologie orfane di cure.

2019 – ATTUALE

### **Supporto nelle presenze online**

---

Fondazione Giacomo Ascoli

La Fondazione Giacomo Ascoli Onlus – con sede a Varese in via Finocchiaro Aprile 7 – è stata costituita nel 2006, un anno dopo la perdita di Giacomo, scomparso a 12 anni per un linfoma non Hodgkin.

La Fondazione opera in memoria di Giacomo Ascoli e a favore di tutti quei bambini e adolescenti che devono sottoporsi a cure, oggi fortunatamente sempre più all'avanguardia ed efficaci, per malattie oncoematologiche.

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	C1	C2	C1
<b>SPAGNOLO</b>	C2	C2	C2	C2	C2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● PROGETTI

---

2019 – ATTUALE

### **CNA Genova**

---

<https://cna.ge.it/>

2019 – ATTUALE

### **Villa Bau**

---

<https://villabau.net/>

2016 – ATTUALE

### **Villa Riviera**

---

<http://villarivieraitaly.com/>



2018 – ATTUALE

**Piazza Levante**

---

<https://www.piazzalevante.it/>

2019 – ATTUALE

**Lavoro Giovane**

---

<https://lavorogiovane.it/>

2016 – ATTUALE

**sharing.school**

---

<https://sharing.school/>

2017 – 2021

**Unogas**

---

<https://www.unoenergygaseluce.it/>

2017 – 2021

**Unoin**

---

<https://unoin.it/>

2017 – 2021

**Adempia**

---

<https://www.adempia.it/>

2017 – 2021

**Lavoro Unogas**

---

<https://lavoro.unoenergy.it/>

2017 – 2021

**Ecotech**

---

<https://www.unoenergysavingsolutions.it/>

2017 – 2021

**Contratto web Unogas**

---

<https://contratto.unogas.it/>

2017 – 2021

**Simulatore Unogas**

---

<https://simulatore.unogas.it/>

2017 – 2021

**Broni Stradella Gas e Luce**

---

<https://www.bronistradellagaseluce.it/>

2017 – 2020

**Riattiva - Studio Fisiokinesiterapico**

---

<https://riattiva.it/>

2017 – 2020

**Wesii**

---

<https://www.wesii.com/>

2016 – 2019

**Wyscout Forum**

---

<https://forum.wyscout.com/>

2015 – 2019

**Gruppo Comet**

---

<https://www.comet.it/>

2009 – 2011

**Vision Ottica**

---

<https://www.visionottica.it/>

2010 – 2019

**Wyscout**

---

<https://wyscout.com/>

2017 – 2017

**Wylab**

---

<https://wylab.net/>

2015 – 2016

**MyGlass**

---

[https://www.youtube.com/channel/UC-o6\\_ESxiuaaNCLSbzxoaQ](https://www.youtube.com/channel/UC-o6_ESxiuaaNCLSbzxoaQ)

2015 – 2016

**Albergo Terminus**

---

<http://www.albergoterminus.it/>

2015 – 2016

**Hotel Villa Flori**

---

<https://www.hotelvillaflori.it/>

2015 – 2016

**Posta Design Hotel**

---

<http://www.postadesignhotel.com/>

2015 – 2016

**francescapedrini.it**

---

<https://www.francescapedrini.it/>

2015 – 2015

**NEK - Credere Amare Resistere**

---

<http://www.credereamareresistere.com/>

2014 – 2015

**PrezzoVerde**

---

2014 – 2015

**Agnesi**

---

<https://www.agnesi.it/>

2014 – 2015

**Ethos Profumerie**

---

<https://www.ethos.it/>

2014 – 2015

**GranTurchese**

---

<http://colussi.net/>

2014 – 2015

**Riso Flora**

---

<http://risoflora.it/>

2014 – 2015

**Sapori di Siena**

---

<http://sapori.it/>

2013 – 2015

**Grand Hotel Villa Balbi**

---

<https://www.villabalbi.it/>

2013 – 2015

**Sito ufficiale Genoa Cfc**

---

<https://genoacfc.it/>

2013 – 2014

**MilanoVentuno**

---

2012 – 2013

**Dentista Piaggio**

---

<https://www.dentistapiaggio.it/>

2010 – 2013

**Auro.it - Associazione Urologi Italiana**

---

<http://www.auro.it/>

2009 – 2011

**Otto&Otta**

---

<https://www.ottoandotta.com/>

2009 – 2011

**Collezione Winning**

---

<https://www.collezionewinning.com/>

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida: A**

**Patente di guida: B**

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*